



Software
Testing
Bureau

AUTOMATIZACIÓN DE PRUEBAS

CASO BANCO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (BROU)

En el 2005 el Banco República no existían los recursos para probar manualmente sus sistemas informáticos, cada vez más crecientes. Es así que decidieron ampliar la capacidad que le permitiera abordar mayor cantidad de sistemas para automatizar sus pruebas funcionales, y establecer pruebas de rendimiento de los sistemas críticos. **Con el proyecto Testing de STB, se lograron minimizar los riesgos asociados a la puesta en marcha en el ambiente de producción**, los cuales podrían traer aparejados problemas de imagen para el Banco, entre otros riesgos.

“En el BROU no existía automatización alguna, tanto Funcional como de Performance o Stress. Es más, en el área de prueba no había ambientes a tales fines, por lo que se compartían ambientes con desarrollo” menciona la Ing. Mercedes Tarabal, Gerente de Transformación Operativa del BROU.

Por otra parte, necesitaban establecer los ambientes, procesos y herramientas necesarias para asegurar un correcto análisis del rendimiento de las aplicaciones frente a los cambios introducidos en la aplicación o el ambiente, antes de su salida a producción. *“Además se buscaba que la toma de decisión por parte de la Gerencia de Pruebas, ante una puesta en producción, fuese en base a datos reales obtenidos de pruebas repetibles”*.

Para la Institución bancaria, la funcionalidad correcta de los sistemas es uno de los pilares más importantes para la confianza, seguridad y prestigio ante sus clientes.

El Punto de Arranque: Automatizaciones Funcionales

En el año 2007 STB comenzó a trabajar en el Proyecto de Automatización de Pruebas cuyo primer hito fue la presentación de los resultados obtenidos para pruebas de regresión en las transacciones críticas de la aplicación de Negocios con el Exterior (NEX).

Asimismo, se incorporaron herramientas específicas para las pruebas de rendimiento que permitieron al Banco establecer los procedimientos de prueba asociados al rendimiento de la aplicación o a la carga que el mismo soporta.

Luego se avanzó con pruebas de Rendimiento (mediciones de usuarios, tiempos, cargas, procesos) y otros esfuerzos de Testing.

“Hoy en día, los sistemas que son prioritarios para que el Banco funcione están automatizados o en proceso”

Federico Talento, PMP
Consultor Senior de STB



“Entre los proyectos, cambiamos el hardware y las pruebas funcionales y de performance detectaron problemas en los nuevos equipos. Las pruebas de performance y las funcionales nos ayudaron mucho”

Ing. Mercedes Tarabal
Gerente de Transformación
Operativa del BROU

Datos relevantes del proyecto

- Pruebas de forma automatizada, en varios equipos en paralelo, el robot aprovechando los tiempos fuera del horario laboral.
- 4.000 usuarios que utilizan sistemas del BROU.
- Digitaciones (ingreso de datos) y validaciones en todas las pruebas.
- Análisis de la calidad del software.
- Entrega de informes en tiempo y forma.

Logros de Negocio



ALTO COMPROMISO DE LOS USUARIOS

La Ing. Mercedes Tarabal valora el nivel de participación obtenido por parte de los usuarios del Banco en el marco de las pruebas funcionales. Han desarrollado un alto compromiso con los resultados de cada uno de los proyectos y en base a los resultados visibles obtenidos a corto plazo.



PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN AUTOMÁTICA

Los usuarios se han adecuado a la forma de trabajo permitiendo que el robot programe y ejecute diversas pruebas de regresión sobre los distintos escenarios sin la necesidad de su presencia física, siendo únicamente necesaria la provisión de datos.



PRODUCTIVIDAD

"La automatización también ayuda a la interna de la Unidad de Pruebas para la carga masiva de datos, y permite ser más eficientes y rápidos en las pruebas funcionales manuales", destaca Ing. Mercedes Tarabal.



APLICACIONES CRÍTICAS AUTOMATIZADAS

Las pruebas de aplicaciones críticas del Banco están automatizadas y para cada una de ellas, se mantiene un set de pruebas para validar las funcionalidades más críticas del negocio, tanto a nivel de transacciones como de datos, con ciclos de negocios completos sin la necesidad de intervención del usuario.



AHORRO EN TIEMPOS AL USUARIO FINAL (DEL BANCO)

Las pruebas de regresión automatizadas son 100% repetibles y se ejecutan cada vez que se sale a producción. "El usuario final se ahorra un tiempo valioso de hacer las pruebas manuales, evitando errores en el sistema", indica Ing. Mercedes Tarabal.



MEJORA CONTÍNUA EN OTRAS ÁREAS DEL NEGOCIO

Sus perspectivas de avance ante la inminente puesta en producción del nuevo Core Bancario, es trabajar con los usuarios en la automatización de las funcionalidades de otras áreas. Esto se alinea al objetivo del Banco República, de trabajar en una mejora continua en la calidad de los sistemas en pos de una excelencia en la atención al cliente.

"Los sistemas pueden utilizarse por el público y funcionan bien.

Si los sistemas no funcionaran, peligraría la confianza en la institución"

Ing. Mercedes Tarabal
Gerente de Transformación Operativa del BROU



"El equipo de STB está certificado en las herramientas, tienen experiencia, ha trabajado muy bien en el Banco, saben utilizar los sistemas, y cumplen. Se integraron muy bien con el equipo local del Banco"

Ing. Mercedes Tarabal
Gerente de Transformación Operativa del BROU

CASO

Automatización de Pruebas

INDUSTRIA

Banca

PAÍS

Uruguay

TECNOLOGÍA UTILIZADA

Robot de Automatización de Pruebas.
IBM Rational Functional Tester y
Rational Performance Tester.

DURACIÓN DEL PROYECTO

Planificación desde 2005.
Ejecución desde 2008.

MODALIDAD

In Situ (en la oficina del BROU)